

上海汇亿信息科技有限公司

《汇亿云产品安装配置-简易手册》

--版本：v3.2 版本



目录

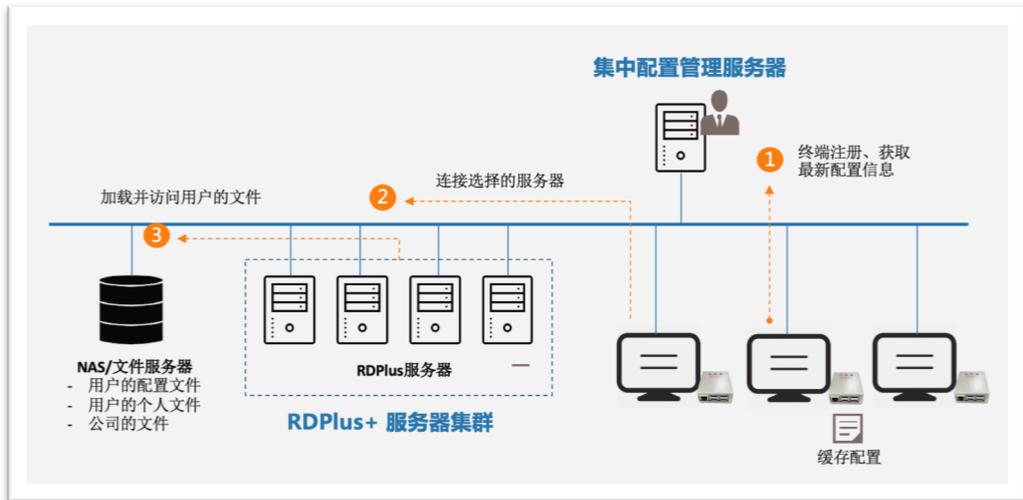
第一步：总体步骤简介	3
第二步：准备桌面虚拟化平台所需环境	4
第三步：安装 WINDOWS 操作系统及软件	6
第四步：安装汇亿云产品	7
第五步：配置用户环境及建立账号	15
第六步：连接汇亿云平台	19

一、 总体步骤简介

1. 准备满足安装先决条件的环境，包括硬件及操作系统；
2. 安装 Windows 操作系统及常用办公软件；
3. 安装配置汇亿云 RDPlus+ 软件；
4. 安装配置汇亿云 RDPlus+ 配置服务器；
5. 配置用户环境并为每个用户创建账号；
6. 连接汇亿云终端并登录使用；

二、准备服务器环境

➤ 服务器的部署架构



- 如果您是测试环境，则可以用一台主机同时安装 RDPlus+ 虚拟化平台、集中配置管理服务器角色，资料则保存在本地硬盘内；
- 如果您是大批量的部署，则建议存储、RDPlus+ 虚拟化平台、配置服务器角色分别采用不同的主机；

➤ 所支持的服务器硬件

汇亿云 RDPlus+ 产品是基于 Windows 之上的会话级桌面虚拟化产品，所以任何能够安装 Windows 操作系统的硬件均支持，如传统的 PC 主机、服务器、虚拟机甚至云主机等。

➤ 所支持的操作系统

汇亿云 RDPlus+ 产品支持全系统 Windows 32 位或 64 位操作系统，比如：

- ◆ Windows XP
- ◆ Windows 7
- ◆ Windows 8
- ◆ Windows 8.1
- ◆ Windows 10
- ◆ Windows server 2008
- ◆ Windows server 2012
- ◆ Windows server 2012 R2

◆ Windows server 2016

➤ 服务器的硬件容量规划

服务器的详细硬件规格请参阅以下链接：

<http://www.rdplus.com.cn/rdplus-prerequisites/>

用户数	建议最低硬件配置
3-5	4 GB RAM Dual Core 2GHz CPU
10	8 GB RAM Quad Core 2.5GHz CPU
20	16 GB RAM Quad Core 3GHz CPU
40 或以上用户	32 GB RAM2x Quad Core 3GHz CPU 专用SSD系统盘

具体服务器配置规格与用户所使用的软件、频率均有关系，具体的服务的硬件规格请联系我们。

如果仅是测试目的，则拿一台普通的 PC 也可以带 3-5 人同时使用；

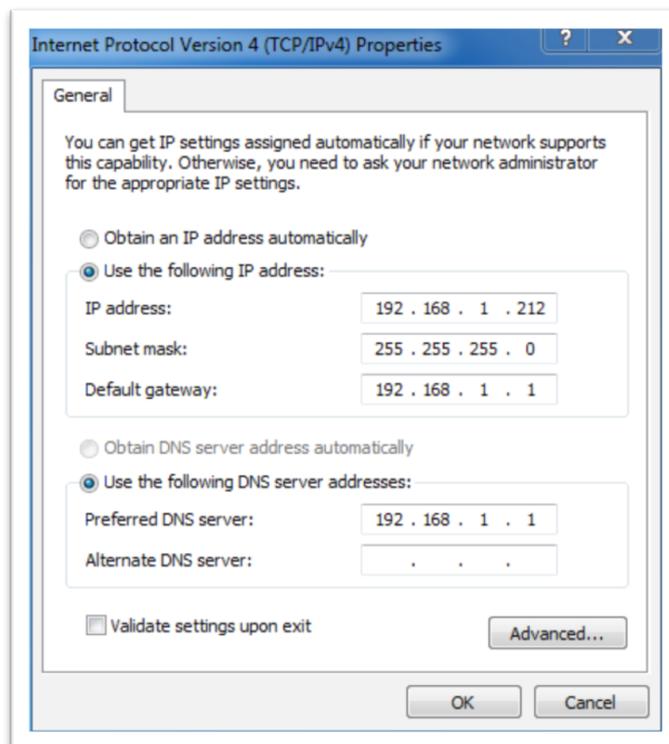
➤ 网络的规划

普通用户端仅需 100M 网络即可；如果用户数在 30 人以下，服务器端可采用 100M 网络，如果用户数在 30 人以上，服务器端建议最少 1000M 网络；

三、安装 Windows 操作系统及软件

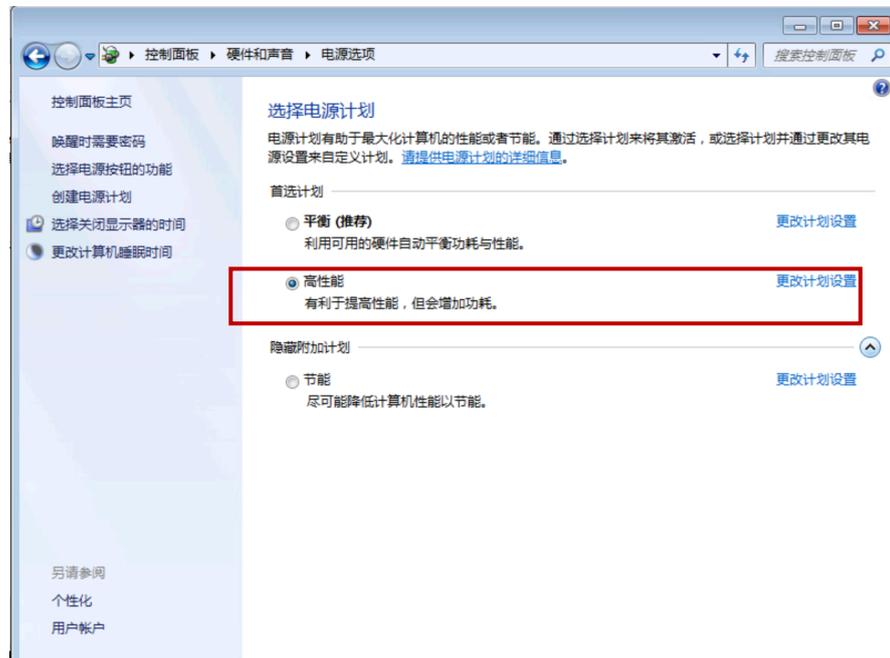
请按照标准的流程安装您所需的 Windows 操作系统, 以下是安装过程中所需注意的点:

1. **请不要使用网络下载的各类精简版本的 Windows 操作系统**, 这会导致非常多的后续安装及使用问题;
2. **尽量不要使用 360 防病毒之类软件**, 该防病毒软件经常会导致当天可以使用, 但是突然第二天不能够使用的情景; 建议使用微软的 Security Essential 等防病毒软件;
3. 安装常用的软件, 如 Office 、PDF Reader、压缩软件、输入法之类的; **软件安装时请选择全局安装, 不要选择只针对此用户的安装**, 否则其它用户将看到你所安装的软件;
4. 浏览器之类请采用 Chrome、Firefox 之类的标准软件。请不要使用其它带很多插件的浏览器, 由于此类浏览器经常弹出广告, 会消耗服务器大量的 CPU 资源及网络带宽;
5. 电脑安装完成后, 请配置一个固定 IP 地址;



6. 设置主机防止休眠

打开“控制面板” — “硬件和声音” — “电源选项” — 选择“高性能”（默认是平衡）



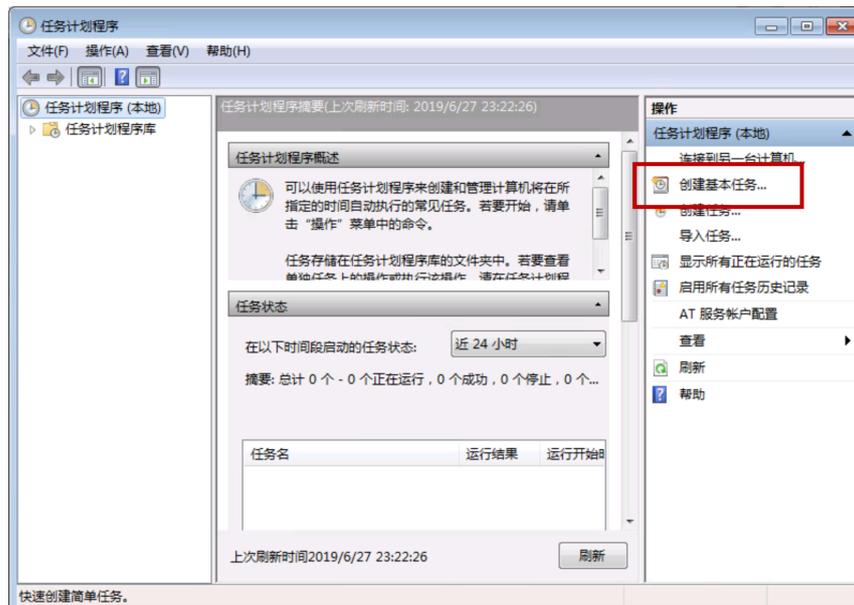
7. 设置主机的定时重启

Windows 操作系统虽然已经非常的稳定了，但是为了减少系统的内存溢出等情况导致的系统突然中断，我们还是建议主动的做主机的重启工作，以便于把风险消除在可控的、影响最小的范围之内。操作步骤如下：

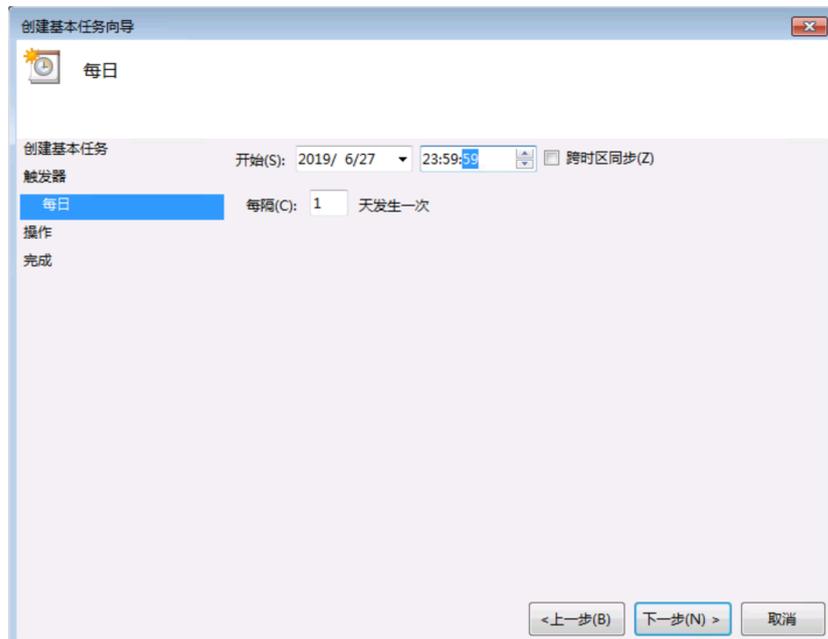
打开“控制面板” — “系统和安全” — “管理工具” 下的“计划任务”



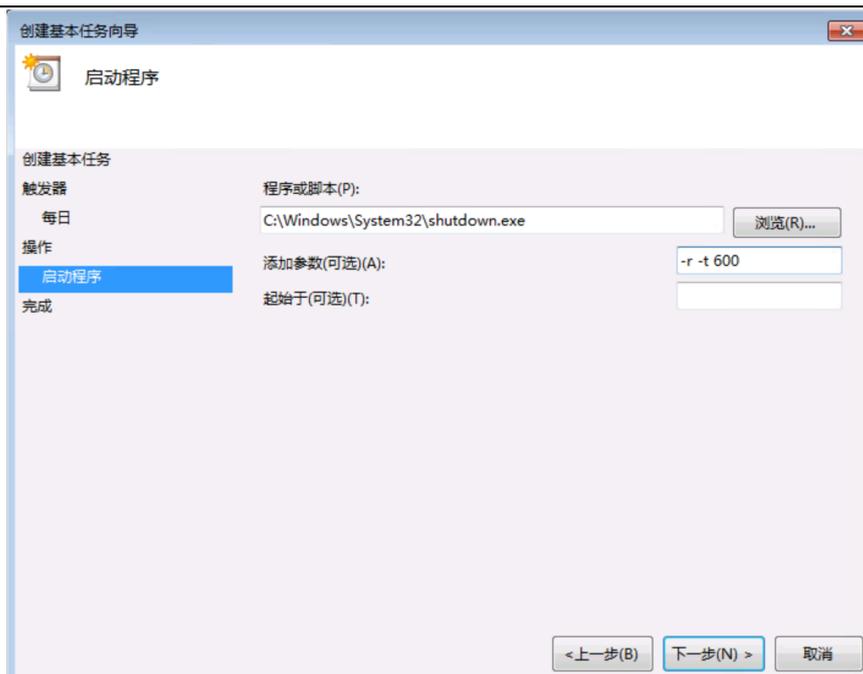
添加定期重启计划



给自动运行计划取一个易于记住的名称；
根据自己需求选择相应的间隔，如每天、每周；
选择起始时间及特定的运行时间；



选择“启动程序”，并指定运行重启命令；
系统将在指定的时间后十分钟进行重启，所有的在线用户将会看到系统十分钟后自动重启的提示信息；



四、安装配置汇亿云 RDPlus+ 软件

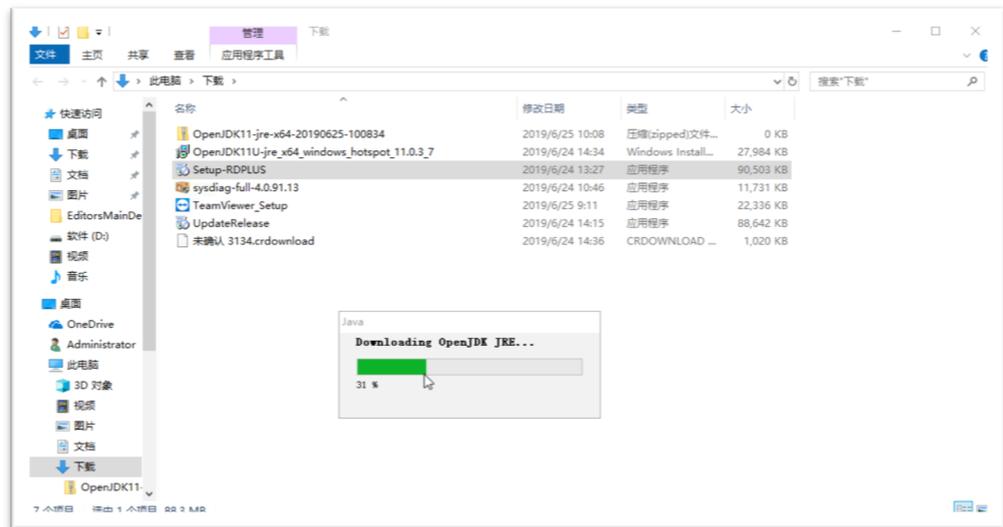
➤ 汇亿云 RDPlus+ 软件的下载

<http://www.rdplus.com.cn/download/>



➤ 安装汇亿云 RDPlus+ 软件

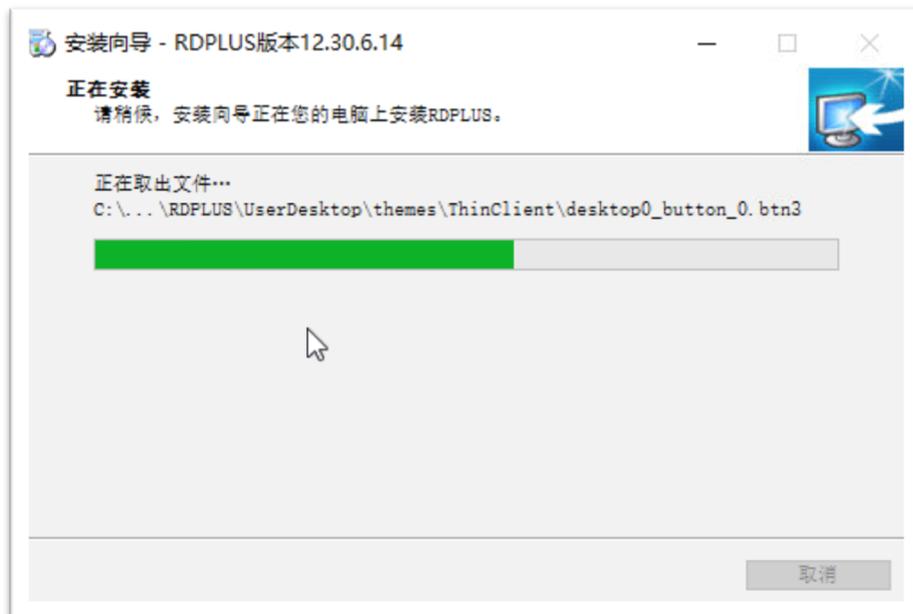
1. 双击下载的“Setup-RDPLUS”可执行文件,第一次安装的时候会从网上下载一个 OpenJDK JRE 的组件,等待自动下载并完成安装;



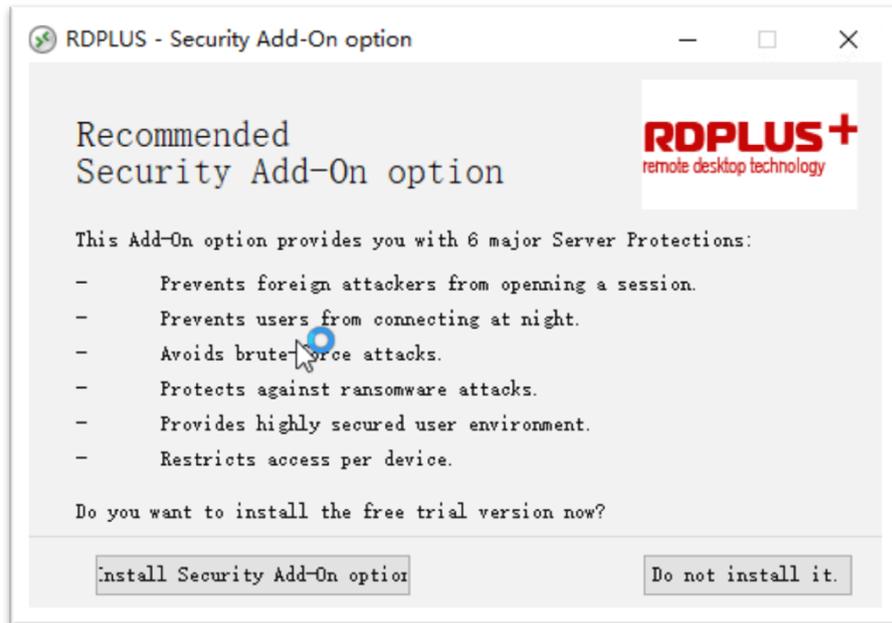
如果下载 OpenJDK 失败,请取消安装过程,并从以下链接下载相应的 JDK 文件并手动安装;

<http://pan.rdplus.com.cn/index.php/s/58dwq46agrW8qeF>
(Java 目录下的 jdk-12xxxxx 开头的文件)

2. 点击“我接受协议”



3. 系统会询问您是否要安装汇亿云 RDPlus+ Knight 安全防护模块，如果您的服务器是部署在 Internet 上，建议您购买并安装。



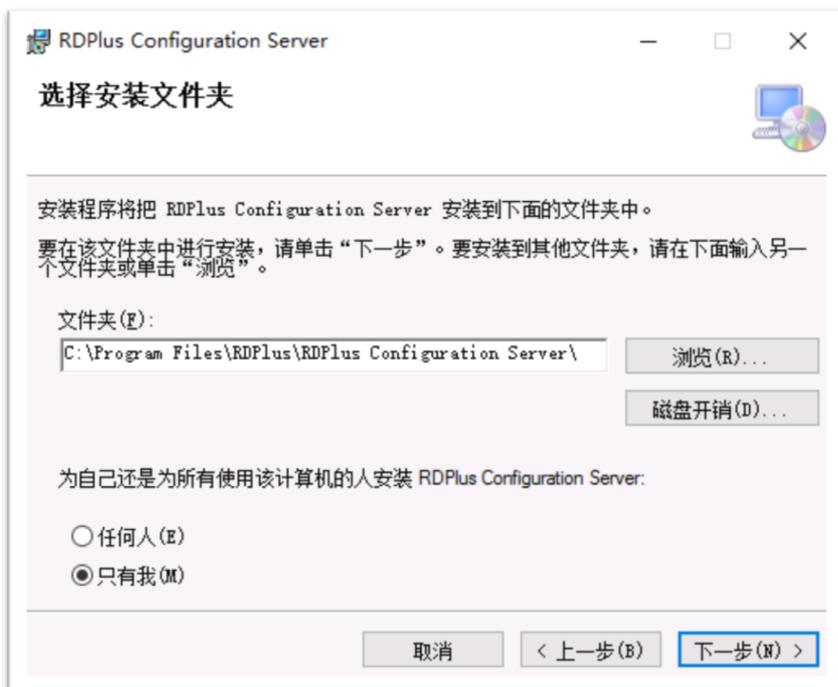
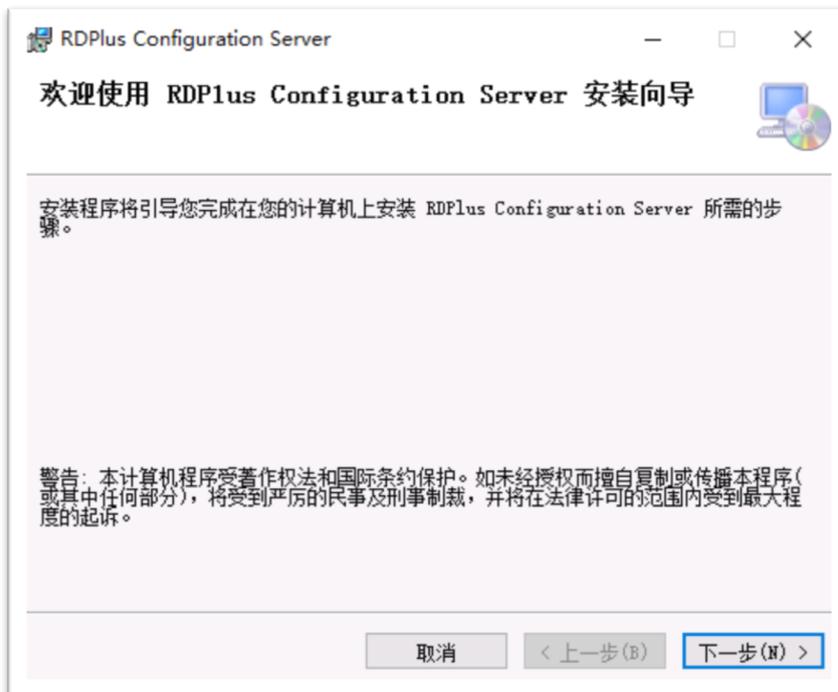
4. 汇亿云 RDPlus+ 软件安装完成，请重启主机。
5. 默认安装完成后，允许用户有 5 用户 15 天的试用周期，如果您需要更长的测试时间，请根据以下链接要求把相关信息发邮件给我们：

<http://www.rdplus.com.cn/locating-rdplus-serial-number-and-activating-it/>

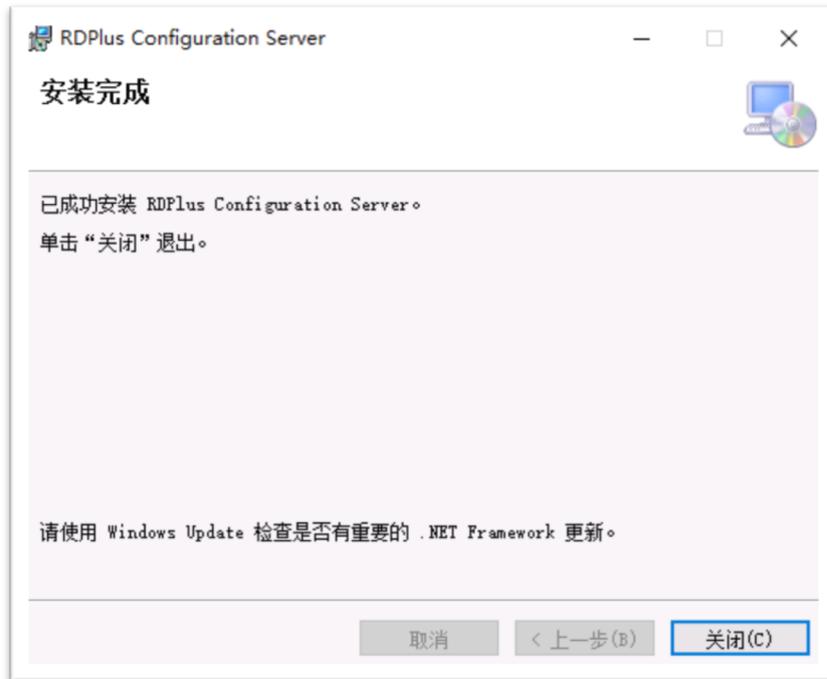
➤ **安装汇亿云 RDPlus+ 终端集中配置服务器**

如果您的环境中存在汇亿云 RDPlus+ 终端设备，则需要安装集中配置服务器；该软件可以安装在此主机上，如果您的终端数比较庞大或架构比较复杂，则可以将该模块安装在一台独立的主机之上。

1. 下载汇亿云 RDPlus+ 配置服务器安装程序
2. 解压并双击安装配置管理服务器模块；

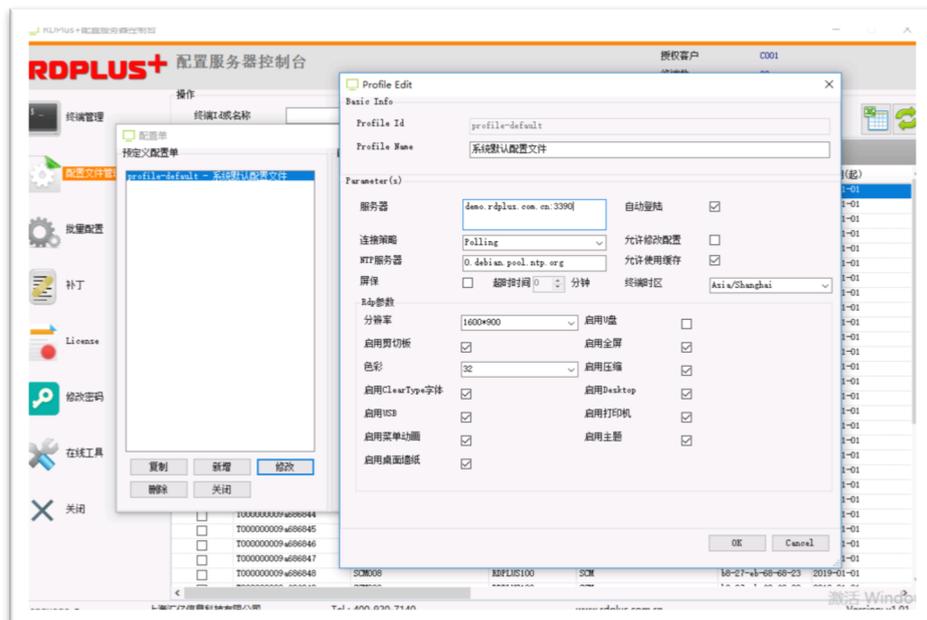


3. 安装完成;



4. 配置默认的 Profile

以管理员身份运行桌面上的“RDPlus+ 配置服务器”（按住 shift 键右击桌面上的图标），双击“配置文件管理”，点击 Profile-default，并点击“修改”，把服务器信息改成您所安装的 RDPlus+服务器的 IP 地址，点击保存



5. 修改配置服务器的密码

登录后双击“修改密码”来修改管理平台的密码，默认密码

为“rdplus”，所有汇亿云终端注册至配置服务器后，终端的配置界面密码会同步设置为配置服务器管理密码；

- 在服务器的防病毒软件中，把以下两个目录添加至例外或信任的区域
打开您所安装的防病毒软件，找到信任区域或者例外区域，添加以下目录至该区域内：

⚙️ 添加排除项

文件和文件夹

+ 排除文件

+ 排除文件夹

C:\Program Files (x86)\NetSupport

C:\Program Files (x86)\RDPLUS

C:\Program Files\RDPlus

C:\wsession

- 添加防火墙端口号

检查汇亿云 RDPlus+ 各服务是否启用

进入命令行，运行 netstat 命令查看相应的端口是否开启：

C:\> netstat -na

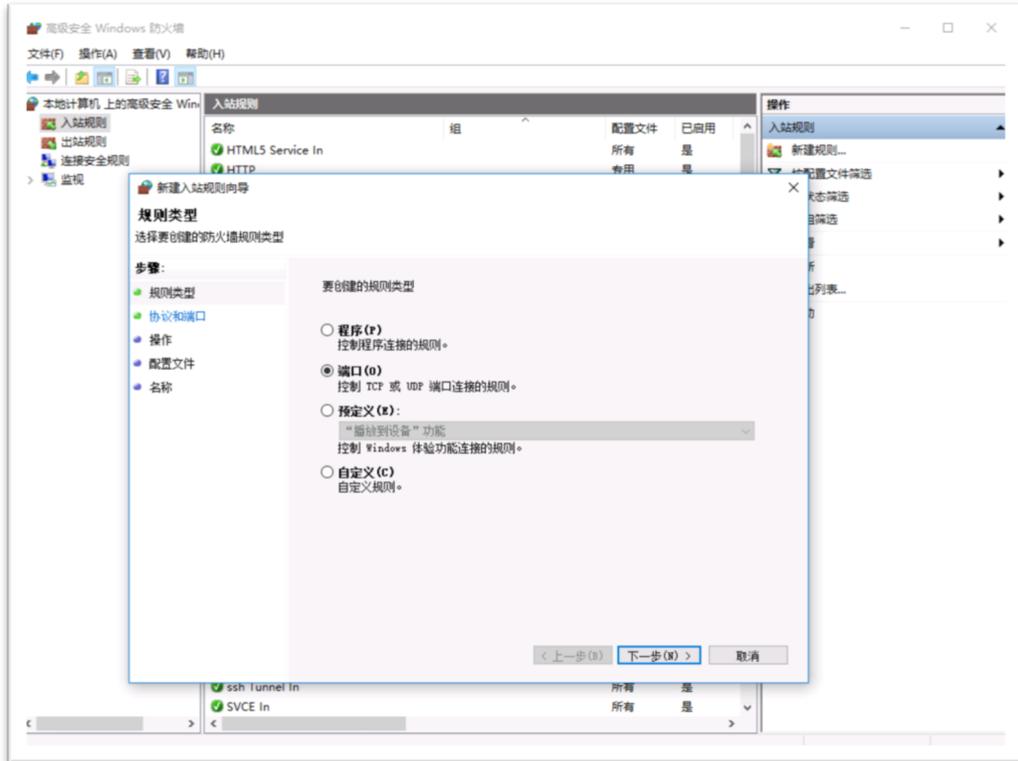
```

命令提示符
活动连接
 协议 本地地址          外部地址          状态
---
TCP    0.0.0.0:80        0.0.0.0:0        LISTENING
TCP    0.0.0.0:135       0.0.0.0:0        LISTENING
TCP    0.0.0.0:443       0.0.0.0:0        LISTENING
TCP    0.0.0.0:445       0.0.0.0:0        LISTENING
TCP    0.0.0.0:3390      0.0.0.0:0        LISTENING
TCP    0.0.0.0:5130     0.0.0.0:0        LISTENING
TCP    0.0.0.0:5357     0.0.0.0:0        LISTENING
TCP    0.0.0.0:19955    0.0.0.0:0        LISTENING
TCP    0.0.0.0:30305    0.0.0.0:0        LISTENING
TCP    0.0.0.0:33001    0.0.0.0:0        LISTENING
TCP    0.0.0.0:49664    0.0.0.0:0        LISTENING
TCP    0.0.0.0:49665    0.0.0.0:0        LISTENING
TCP    0.0.0.0:49666    0.0.0.0:0        LISTENING
TCP    0.0.0.0:49667    0.0.0.0:0        LISTENING
TCP    0.0.0.0:49669    0.0.0.0:0        LISTENING
TCP    0.0.0.0:49670    0.0.0.0:0        LISTENING
TCP    0.0.0.0:49708    0.0.0.0:0        LISTENING
TCP    127.0.0.1:3390    127.0.0.1:49425  ESTABLISHED
TCP    127.0.0.1:3390    127.0.0.1:49558  CLOSE_WAIT
TCP    127.0.0.1:4000    0.0.0.0:0        LISTENING
TCP    127.0.0.1:49247   127.71.53.205:2964 ESTABLISHED
TCP    127.0.0.1:49425   127.0.0.1:3390   ESTABLISHED
TCP    127.0.0.1:49558   127.0.0.1:3390   FIN_WAIT_2
TCP    127.0.0.1:49712   127.0.0.1:49713  ESTABLISHED
TCP    127.0.0.1:49713   127.0.0.1:49712  ESTABLISHED
-- More --

```

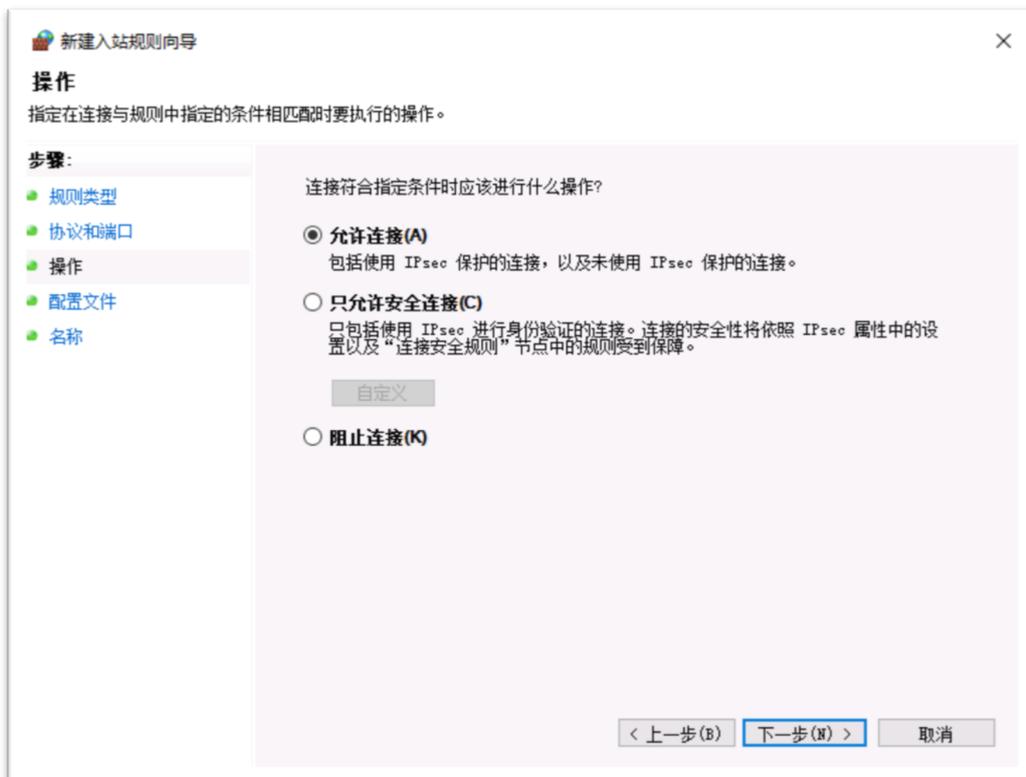
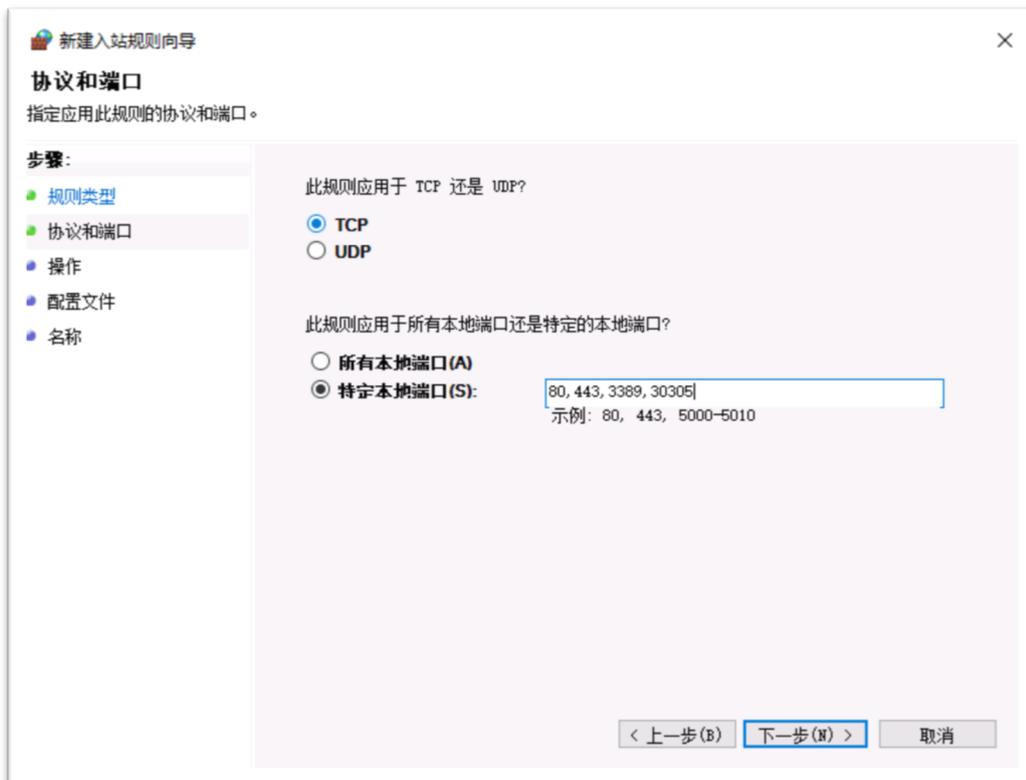
备注：为了安全起见，我们把 RDP 默认端口由 3389 改为了 3390；

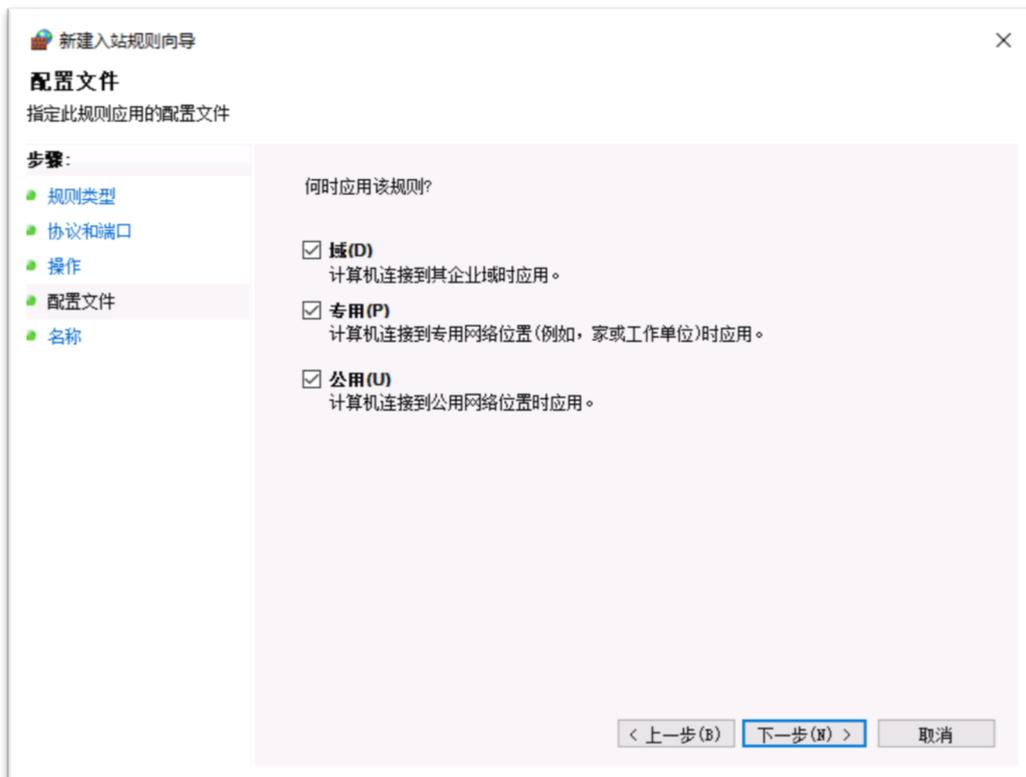
打开“控制面板” — “系统及安全” — “Windows 防火墙” — “高级设置” — “入站规则”，点击新建规则
选择“端口”



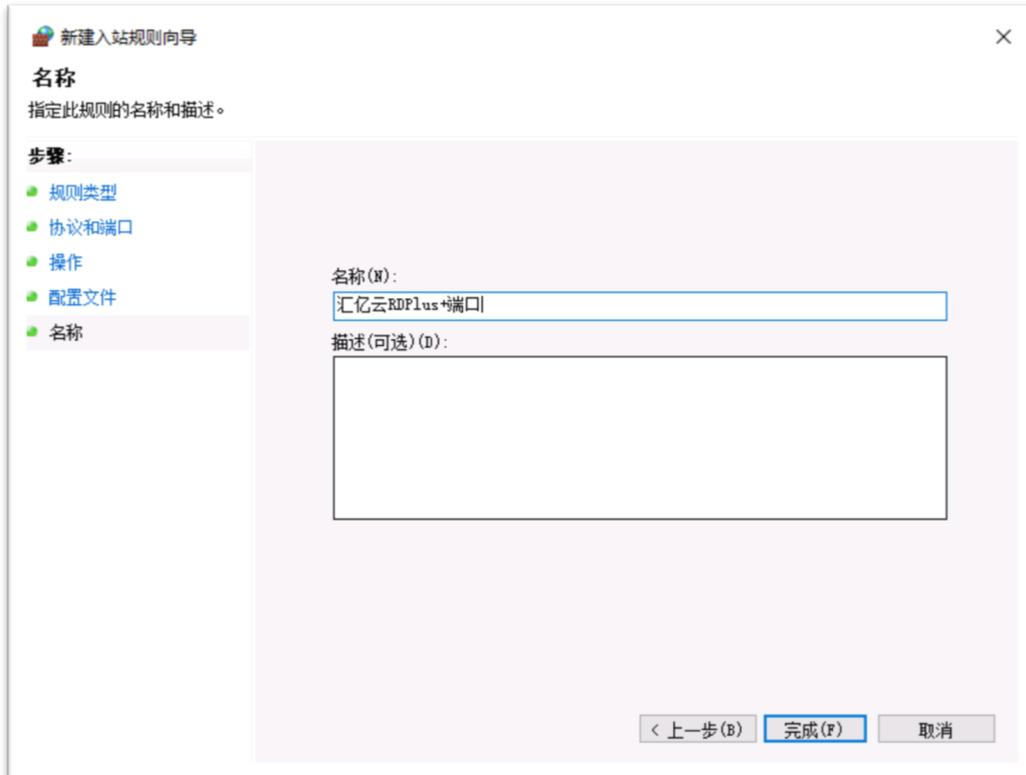
添加以下端口至信任端口：

- ◆ 443, 80：企业版 HTML 5 页面访问需要使用到
- ◆ 3389：默认 RDP 端口；
- ◆ 30305：默认所有终端连接配置服务器的端口；





命名并点击完成;



五、配置用户环境并创建账号

➤ 配置用户环境—单主机环境

用户所有资料重定向至 D 盘

如果您是单台服务器环境，建议将用户的所有文件均放置在 D：盘指定目录下：

1. 在 D:盘创建一个 Users 的目录
2. 打开注册表编辑器“ regedit” ,并浏览至以下位置
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\ProfileList\DefaultUserProfile](#)

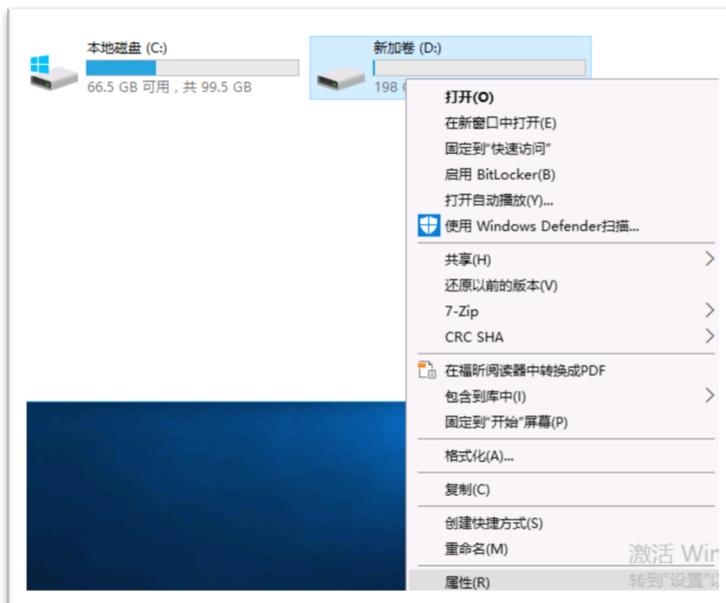
把默认的用户配置文件的位置修改至 D:\users 目录下；如果不做原目录 copy 的情况下, **建议只修改 ProfilesDirectory 一个参数即可。**

Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
Default	REG_EXPAND_SZ	D:\Users\Default
ProfilesDirectory	REG_EXPAND_SZ	D:\Users
ProgramData	REG_EXPAND_SZ	%SystemDrive%\ProgramData
Public	REG_EXPAND_SZ	D:\Users\Public

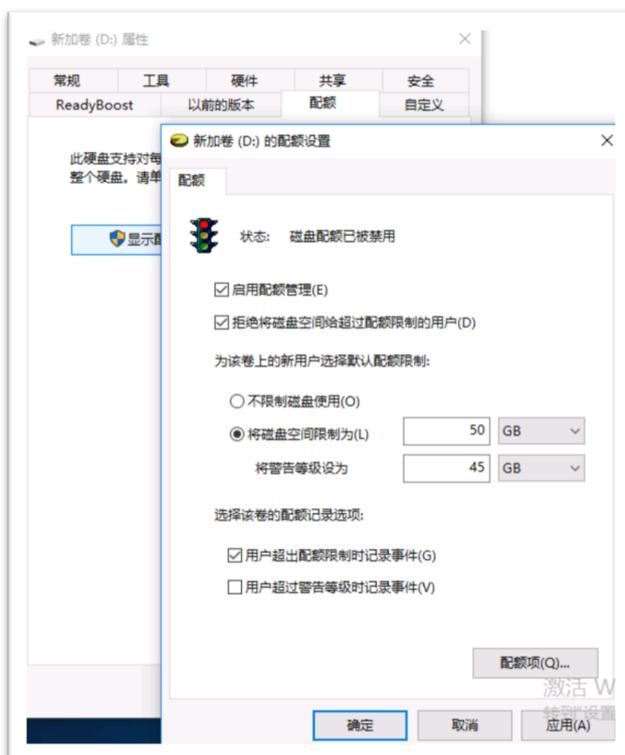
3. 保存并关闭注册表编辑器。
4. **这样每个用户的资料会自动保存在 D:\Users 下，且只有该用户可以查看，其它用户都没有权限查看；**

每用户的磁盘容量配额

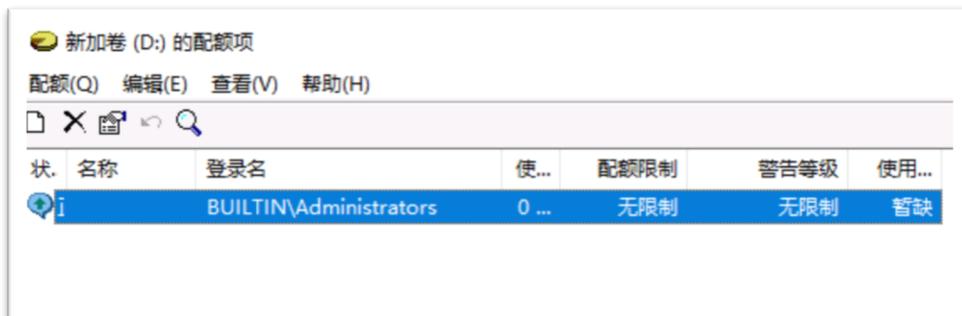
右击“ D:盘” 并点击属性



单击“显示配额设置”，然后根据以下样例进行设置；

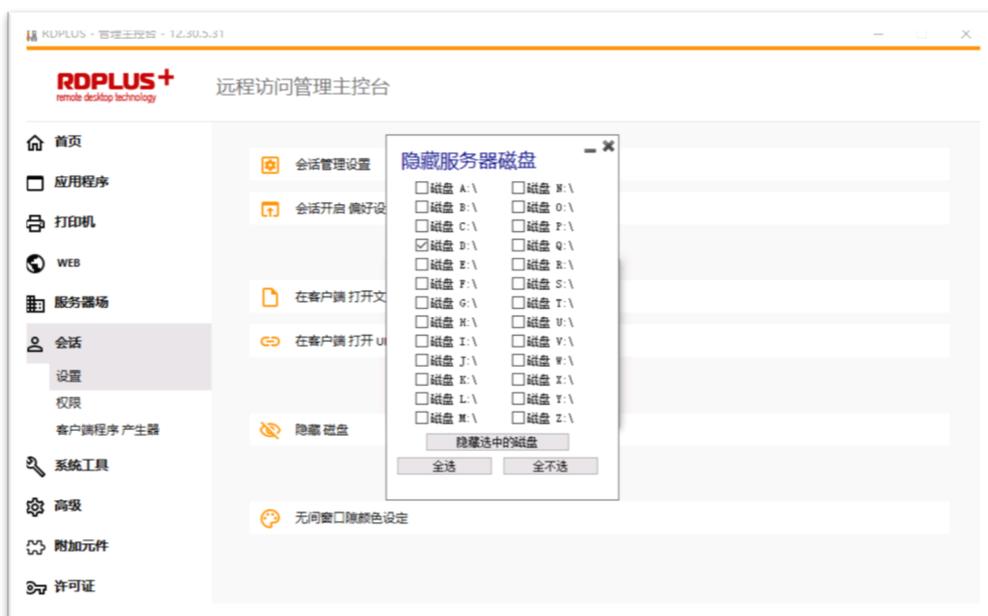


注意：单击“配额项”里面查看一下，确保所有的管理员账号和系统账号没有磁盘空间配额限制



隐藏磁盘盘符

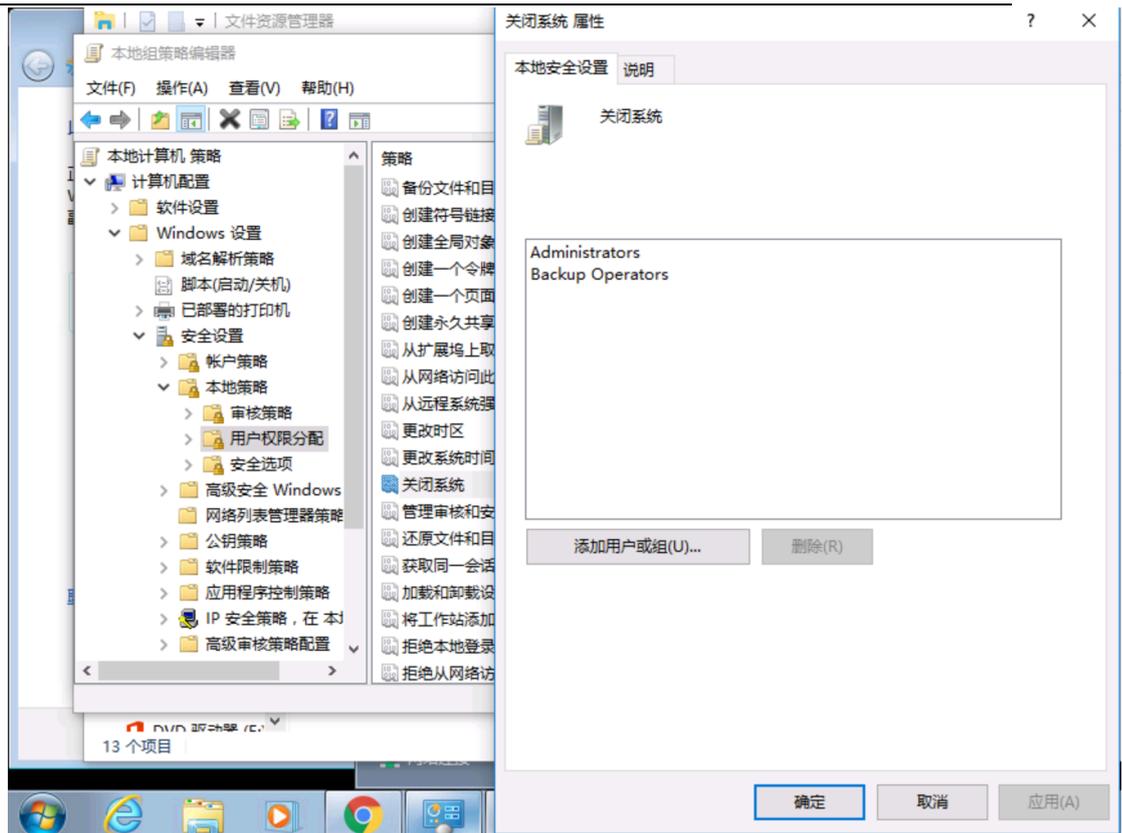
在您的环境中，您可以不希望用户看到 D:盘，这时您可以打开 AdminTools 点击“会话” — “设置” -- “隐藏磁盘”，勾选您想隐藏的磁盘，然后重启服务器，则相应的磁盘已经被隐藏。



➤ 防止普通用户关闭主机

因汇亿云平台是会话级共享架构，为防止普通用户点击关闭主机，或者不小心按到关机快捷键导致影响所有用户，我们建议取消所有普通用户的关机权限，设置步骤如下：

打开本机策略编辑器“开始” — “运行” — “gpedit.msc” — “计算机配置” — “Windows 设置” — “安全设置” — “本地策略” — “用户权限分配” — “关闭系统”，把 users 或 domain users 组群权限取消掉

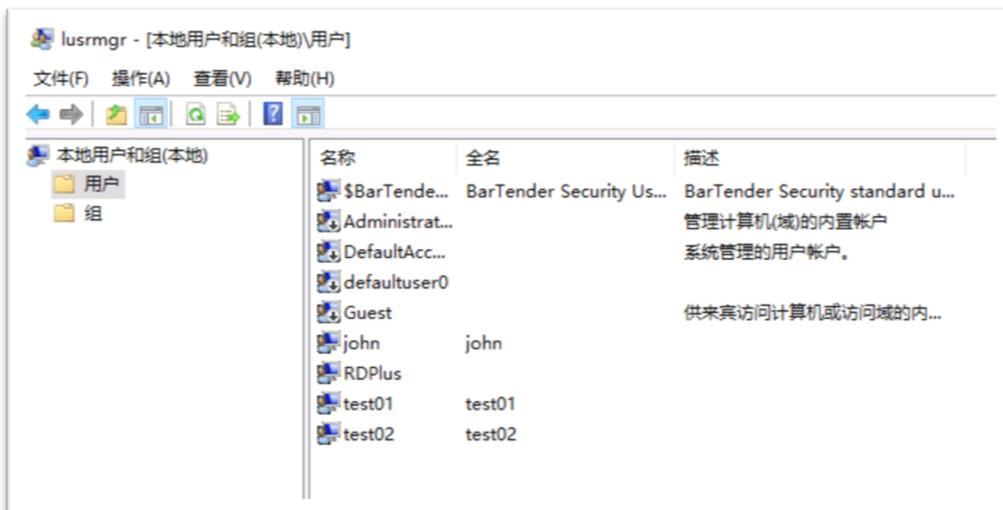


➤ 配置用户环境—多主机域环境

如果您是需要配置多主机冗余的域环境架构，这需要通过组策略编辑器来实现用户配置文件漫游，以及用户文件的重定向，这里有一些特殊的设置，具体操作步骤就不列在此快速操作手册内，请联系我们指导您完成。

➤ 创建用户账号

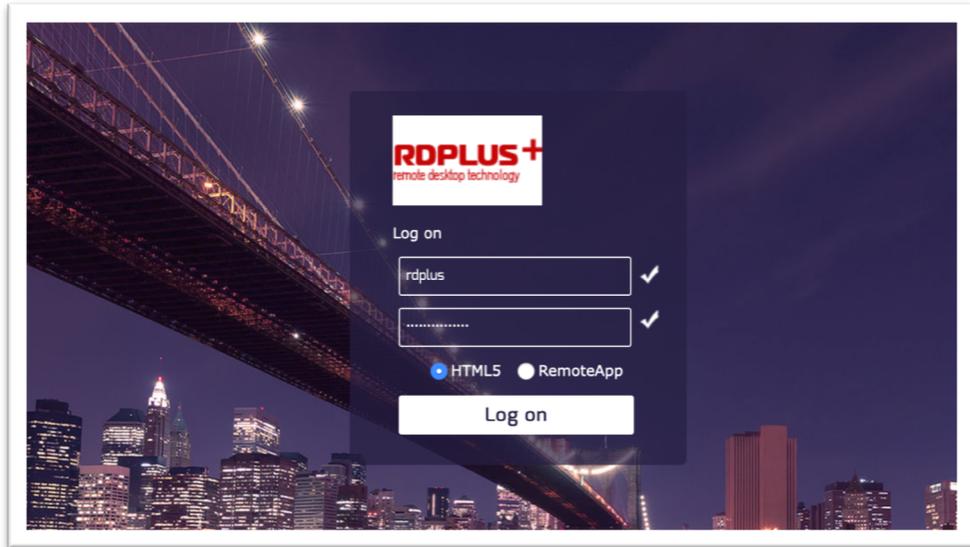
打开桌面上的 AdminTools，导航至“系统工具” — “使用者和组”，创建所需的账号；



六、连接汇亿云平台

➤ 通过浏览器访问

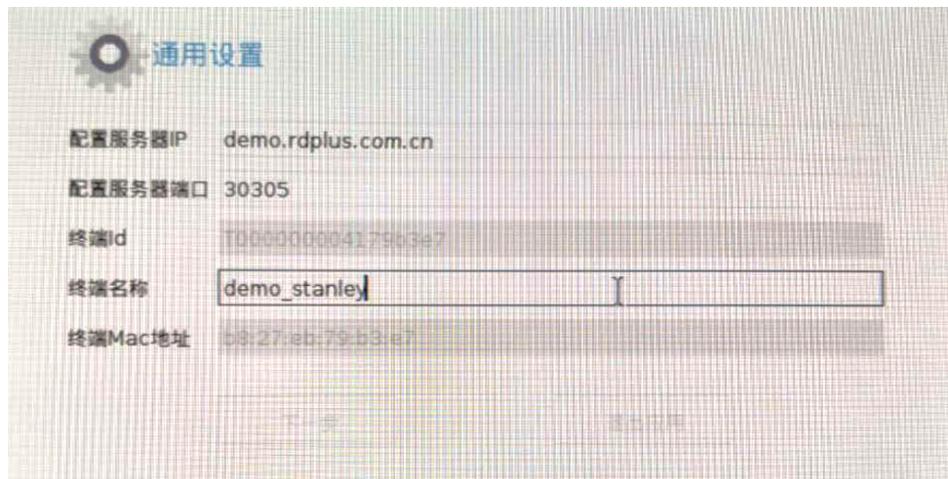
打开浏览器，直接输入 <http://<rdplus+服务器 IP 地址>> 即可正常出现登录界面；输入你之前创建的账号密码即可登录。



➤ 通过汇亿云终端来访问

如果您是通过汇亿云终端硬件来访问的，按以下步骤设置云终端：

1. 将云终端连接显示器、键盘鼠标、网线等；
2. 开机并等待第一次的配置界面；
3. 输入配置服务器的信息
 - ◆ 配置服务器 IP：即我们所安装的配置服务器的 IP 地址；
 - ◆ 端口号：默认 30305；
 - ◆ 名称：给此终端起一个易于识别的名称；



4. 配置有线网络，选择 DHCP，点击下一步



5. 配置无线网络，点击下一步
注意：无线 SSID 是严格区分大小写的



6. 点击完成并重启
7. 在登录界面输入您所创建的账号进行登录

